

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг
(родителей/законных представителей воспитанников
ГБДОУ детского сада № 75 комбинированного вида
Приморского района Санкт-Петербурга) в апреле 2017 года**

Группы		Количество родителей/законных представителей, принявших участие в анкетировании
2-я группа раннего возраста		15 человек
Группы дошкольного возраста	6 групп общеразвивающей направленности	102 человека
	5 групп компенсирующей направленности	65 человека
ИТОГО:		182 человека

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%